

|  |
| --- |
| AJUKAN PENGADUAN KE MELALUI SIMPONI (SISTEM MANAJEMEN PENGADUAN ONLINE INTERAKTIF) |
| * Download gratis melalui playstore |

Simponi adalah Tim yang menampung aspirasi Anda agar bisa kita wujudkan bersama untuk Indonesia yang maju dan sejahtera. Melalui Aplikasi ini kami ingin berbagi, kami ingin anda menceritakan, memberitahu kami, memberi kami informasi terkini mengenai aspirasi yang anda harapkan. Kami memiliki unit yang akan siap merespon anda selama 24 jam, kami membangun layanan untuk memberi kebutuhan untuk Anda, agar bisa lebih dekat, lebih bisa mengontrol kinerja kami dan mampu memberi saran dan masukan bagi pengembangan kami dimasa depan.

**Alamat**  
Jl. Sunan Muria No. 9,Kudus, Jawa Tengah, Indonesia

**Telp./Fax**   
(0291) 438713

**Surel**  
[kominfo@kuduskab.go.id](mailto:kominfo@kuduskab.go.id)

**ALUR/SKEMA PENGADUAN (TATA CARA)**



**DAFTAR KATEGORI PENGADUAN DAN INSTANSI YANG MENANGANI**

| **No.** | **Kategori Aduan** | **Instansi yang Menangani** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **BANSOS** | DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA |
| 2 | **BENCANA ALAM** | BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH |
| 3 | **BPJS KESEHATAN** | BPJS KESEHATAN |
| 4 | **DPRD** | DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH |
| 5 | **JALAN & JEMBATAN** | DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG |
| 6 | **KEPEGAWAIAN** | BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN |
| 7 | **KEPENDUDUKAN** | DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL |
| 8 | **KESEHATAN** | DINAS KESEHATAN |
| 9 | **KETENAGAKERJAAN DAN PERINDUSTRIAN** | DINAS TENAGA KERJA,PERINDUSTRIAN,KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH |
| 10 | **KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN** | SATUAN POLISI PAMONG PRAJA |
| 11 | **KOPERASI DAN UKM** | DINAS TENAGA KERJA,PERINDUSTRIAN,KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH |
| 12 | **LAYANAN BPN** | BPN KUDUS |
| 13 | **LAYANAN KEJAKSAAN** | KEJAKSAAN NEGERI KUDUS |
| 14 | **LAYANAN KEMENAG** | KEMENAG KUDUS |
| 15 | **LAYANAN KEPOLISIAN** | POLRES KUDUS |
| 16 | **LAYANAN PAJAK** | KPP PRATAMA |
| 17 | **LAYANAN PDAM** | PDAM |
| 18 | **LAYANAN PENGADILAN** | PENGADILAN NEGERI KUDUS |
| 19 | **LAYANAN PENGADILAN AGAMA** | PENGADILAN AGAMA |
| 20 | **PARIWISATA DAN BUDAYA** | DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA |
| 21 | **PARPOL DAN LSM** | KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK |
| 22 | **PASAR DAN PKL** | DINAS PERDAGANGAN |
| 23 | **PBB DAN RETRIBUSI** | BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN, KEUANGAN DAN ASET DAERAH |
| 24 | **PELAYANAN BLK** | DINAS TENAGA KERJA,PERINDUSTRIAN,KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH |
| 25 | **PELAYANAN DESA/KELURAHAN** | UNIT KELURAHAN |
| 26 | **PELAYANAN KB** | DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA |
| 27 | **PELAYANAN KECAMATAN** | UNIT KECAMATAN |
| 28 | **PELAYANAN RSUD** | RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. LOEKMONO HADI |
| 29 | **PEMBANGUNAN DESA** | DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA |
| 30 | **PENDIDIKAN** | DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA |
| 31 | **PENGADAAN BARANG DAN JASA** | BAGIAN PENGADAAN BARANG JASA |
| 32 | **PERIJINAN** | DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU |
| 33 | **PERPARKIRAN** | DINAS PERHUBUNGAN |
| 34 | **PERPUSTAKAAN** | DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN |
| 35 | **PERTANIAN** | DINAS PERTANIAN DAN PANGAN |
| 36 | **PUNGLI** | INSPEKTORAT DAERAH |
| 37 | **RASKIN** | BAGIAN PEREKONOMIAN |
| 38 | **RUSUNAWA** | DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN LINGKUNGAN HIDUP |
| 39 | **SAMPAH, LIMBAH DAN TAMAN** | DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN LINGKUNGAN HIDUP |
| 40 | **TRAFFIC LIGHT** | DINAS PERHUBUNGAN |